

Política de desistência ou cancelamento - Emagrecidamente

1.0 - Informa que, o adquirente terá o prazo de 07 (sete) dias, a contar da confirmação da compra, para efetuar o cancelamento do serviço contratado sem qualquer retenção de valores por parte da contratada, conforme preceitua o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

1.1 - O cancelamento não será cabível nos casos:

- Quando findar o prazo para uso dos serviços, sem que tenha exercido o direito em utilizá-los, lembrando que as interações no grupo são consideradas utilização dos serviços adquiridos;
- Quando não forem atendidos qualquer dos requisitos aqui expostos para efetuar o cancelamento da contratação;
- Quando o contratante houver usufruído parcialmente dos serviços contratados.

2.0 - Em se tratando de prazo superior a sete dias, haverá retenção de valores, conforme discriminado abaixo:

3.0 - Para fins das cláusulas que seguem, considerar-se-á os horários de Brasília, tendo como marco final do dia o horário das 23:59:59 (onze horas cinquenta e nove minutos e cinquenta e nove segundos) e inicial a partir das 00:00:00 (meia noite em ponto):

3.1 - A contar do 8° (oitavo) dia até o 14° (décimo quarto) dia, haverá retenção de 50% do valor total dos serviços contratados;

3.2 - A contar do 15° (décimo quinto) dia ao 20° (vigésimo) dia, haverá retenção de 100% do valor dos serviços adquiridos, sem direito a qualquer restituição de valores ao contratante, servindo o pagamento, ainda que inicial, do contratado, o aceite destas cláusulas específicas de represamento de valores.

4.0 - Para a validação do cancelamento dos serviços contratados, a solicitação deve ser feita única e exclusivamente por escrito e endereçada ao e-mail contato@rubiasantos.com.br, informando claramente seu requerimento. Não sendo válido qualquer aviso ou cancelamento verbal feito pelos canais de contato fonéticos (central de atendimento telefônico), através do WhatsApp ou qualquer rede social.

4.1 - Na solicitação, deverá conter todos os dados do contratante, bem como informações específicas acerca dos serviços contratados, e solicitação cristalina sobre a pretensão de cancelamento daquele serviço, bem como seja enviado todas as solicitações necessárias para a aprovação do cancelamento que os atendentes da contratada requeiram.

4.2 - Após o envio da solicitação de cancelamento, o atendente da empresa irá avaliá-lo e retornar ao requerente através de contato eletrônico (e-mail), no prazo de 7 (sete) dias úteis.

4.3 - A devolução/estorno, será efetuada em até 15 (quinze) dias úteis a contar da aprovação do requerimento de cancelamento.

5.0 - Ainda que, após contratada a prestação de serviços tida como principal, caso sobrevenha nova contratação, cada uma respeitará, como marco inicial, a data do fechamento do contrato, não podendo se valer para fins destas cláusulas de novação.